

Ins Gespräch gekommen...

Hasan Yesilyurt hat sich über unsere Homepage beworben und ist dadurch mit Eni ins Gespräch gekommen. Seit 2017 leitet er eine Eni Service-Station in Wien. Inzwischen unterstützt er auch die Einschulung unserer Neupartner und hat im Herbst 2020 zusätzlich die Leitung einer Eni Service-Station in Wiener Neudorf übernommen.

Herr Yesilyurt, wie ist es dazu gekommen, dass Sie sich für die Übernahme einer Tankstelle entschieden haben?

Ich habe bereits in einem anderen Mineralölunternehmen als Mitarbeiter an einer Tankstelle Erfahrung gesammelt. Allerdings hatte ich schon immer den Wunsch auf eigenen Beinen zu stehen und eine Station selbstständig zu leiten. Daher habe ich mich bei Eni beworben und konnte nach erfolgreichem Abschluss meines Bewerbungsprozesses im Jahr 2017 eine Tankstelle in Wien übernehmen.

Was muss man aus Ihrer Sicht mitbringen, um eine Station erfolgreich zu führen?

Einerseits braucht es stabile finanzielle Verhältnisse, um gut in die Selbstständigkeit zu starten. Darüber hinaus ist es sicherlich hilfreich, wenn man bereits Erfahrung in der Führung von Mitarbeiterinnen hat. Gute Menschenkenntnis ist im Umgang mit Mitarbeitern als auch Kunden sehr vorteilhaft. Man braucht aber auch einen guten Geschäftssinn und ganz besonders einen dienstleistungsorientierten Umgang mit Kunden. Mindestens genauso wichtig ist aber auch die Neugier und das Bestreben, das Tankstellengeschäft von A bis Z kennenzulernen und aktiv mitzuarbeiten.

War es für Sie ein großer Schritt eine eigene Station zu leiten?

Ja, denn obwohl ich bereits Erfahrung im Tankstellengeschäft gesammelt habe, war es dennoch ein sehr großer Schritt. Vieles war neu für mich und die Verantwortung, die man als Selbstständiger finanziell aber auch den Mitarbeitern und Kunden gegenüber übernimmt, ist wesentlich höher als im Angestelltenverhältnis. Dafür kann ich meine Zeit nun selbst einteilen und erlebe den Erfolg im Verkauf oder wenn Konzepte aufgehen nun viel direkter. Das Erreichen von gesetzten Zielen macht mir großen Spaß!



Hasan Yesilyurt in seinem Eni Cafe, welches vor 2 Jahren komplett erneuert wurde.

Herr Yesilyurt, im Rahmen des Eni Schulungsprogramms unterstützen Sie inzwischen auch unsere Neupartnerinnen bei der praktischen Einschulung. Was ist hier aus Ihrer Sicht besonders wichtig?

Da gilt es alles gut zu erklären! Von HSE-Themen bis hin zur Mitarbeiterplanung. Außerdem kann der neue Partner oder die neue Partnerin bereits an unserer Station mitarbeiten und ich zeige ihm oder ihr viel in der Praxis. Dazu erkläre ich aber auch die dazugehörige Theorie dahinter.

Und wie lange dauert die Einschulung ungefähr?

Wenn der neue Partner oder die neue Partnerin bereits Erfahrung mitbringt, dauert die Einschulung ungefähr zwei Wochen. Wenn jemand quer einsteigt, sollte man eher vier Wochen einplanen.

Wenn auch Sie mit Eni ins Gespräch kommen wollen, freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme: bewerbung.servicestation.at@eni.com